

Bijlage 8 Concept overeenkomst

Overeenkomst
inzake
WAN infrastructuur
tussen
Stichting voor Educatie en beroepsonderwijs
Zadkine
en
[Opdrachtnemer]

Contractnummer: [nummer]

Colofon

<i>In opdracht van</i>	:	<i>bestuur Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine</i>
<i>File</i>	:	<i>Bijlage 8 concept overeenkomst</i>
<i>Status</i>	:	<i>versie 1.0</i>
<i>Aantal pagina's</i>	:	<i>29</i>
<i>Datum</i>	:	<i>12-04-2024</i>

Het overnemen en vermenigvuldigen van (delen van) dit document ten behoeve van derden is slechts geoorloofd na schriftelijke toestemming van Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine

Inhoud

LEVERINGSOVEREENKOMST.....	5
1. Begrippen.....	6
2 Toepasselijke voorwaarden en reikwijdte	9
3 Duur.....	11
4 Aflevering en installatie.....	12
5 Objecten	12
6 Garanties	13
7 Prijzen en betaling	14
8 Hulpmiddelen (voor zover van toepassing en in onderlinge overleg).....	15
9 Wijziging van de overeenkomst.....	16
10 Samenwerking.....	16
11 Acceptatie.....	17
12 Risico en eigendom	18
13 Services.....	19
14 Geheimhouding	20
15 Intellectuele (eigendoms-) rechten	21
16 Documentatie	22
17 Tijden.....	22
18 Aansprakelijkheid	23
19 Overdracht van rechten en verplichtingen	24
20 Verzekering	24
21 Ontbinding	25

22	Overmacht.....	25
23	Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.....	26
Bijlage A:	Service Level Agreement	28
Bijlage B:	Offerte d.d. XX/XX/2024 met referentie	29
Bijlage C:	Aanbestedingsleidraad d.d. 12-04-2024 met kenmerk ZAD-2024-groen-03, inclusief Nota's van inlichtingen	30

LEVERINGSOVEREENKOMST

TUSSEN

1. Stichting voor Educatie en Beroepsonderwijs Zadkine, gevestigd te Rotterdam, te dezen vertegenwoordigd door mevrouw M. de Vries, voorzitter van het College van Bestuur en de heer A. Ramawadh, lid van het College van Bestuur, hierna te noemen: Opdrachtgever

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken onder dossiernummer [nr. KvK] in dezen vertegenwoordigd door <naam ondertekenaar>, in de hoedanigheid van <functie>, hierna te noemen: Wederpartij of Opdrachtnemer

Gezamenlijk verder te noemen 'Partijen' en individueel 'Partij'.

In aanmerking nemende dat:

- Zadkine op XX/XXX/2024 heeft verzocht een offerte uit te brengen met betrekking tot het aangaan van een huurovereenkomst ten aanzien van, een glasvezelinfrastructuur en levering van daaraan gerelateerde apparatuur en diensten op grond van de sub 1.2 genoemde bescheiden;
- Opdrachtnemer op XX/XXX/2024 een offerte aan Zadkine heeft uitgebracht;
- Op basis van deze offerte Zadkine op XX/XXX/2024 de opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- Zadkine en Opdrachtnemer hun afspraken terzake wensen vast te leggen in deze Leveringsovereenkomst.

Komen partijen als volgt overeen:

1. Begrippen

- 1.1 Acceptatie: de goedkeuring van alle onderdelen van het Object alsmede van de werking van het geheel.
- 1.2 Acceptatietest: de testprocedure waarmee kan worden aangetoond dat het Object in samenhang met de Applicatie Programmatuur en systeemprogrammatuur aan de overeengekomen specificaties voldoet, alsmede de gegarandeerde eigenschappen als bedoeld in artikel 6 bevat.
- 1.3 Aflevering: het in de verpakking bezorgen van het Object op de Plaats van Aflevering en het uitpakken daarvan.
- 1.4 Applicatie Programmatuur: de door Opdrachtgever in samenhang met het Object te gebruiken toepassingsprogrammatuur, nader omschreven in Bijlage B: Offerte XXXX d.d. XX XXX 2024 met referentie XXXXX inclusief Nota's van aanvullingen.
- 1.5 Apparatuur: de fysieke onderdelen van de levering, systemen, toestellen, pc's, servers, componenten, bekabeling.
- 1.6 Bedrijfsvaardige Oplevering: het moment waarop Opdrachtgever constateert aan de hand van de Acceptatietest dat het Object in samenwerking met de Systeem en Applicatie Programmatuur en de Omgeving geschikt is om in bedrijf te worden genomen, ondanks de aanwezigheid van Gebreken.
- 1.7 Beroepsfout: tekortkomingen zoals vergissingen, onachtzaamheden, nalatigheden, verzuimen en onjuiste adviezen die een vakbekwame en zorgvuldige Dienstverlener onder de gegeven omstandigheden met inachtneming van normale oplettendheid en bij een normale vak kennis en normale wijze van vakuitoefening behoort te vermijden.
- 1.8 Bijlagen: aanhangsels bij deze Overeenkomst die, na door beide partijen te zijn geparafeerd, deel uitmaken van deze Overeenkomst.
- 1.9 Documentatie: de door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Documentatie behorende bij het Object.
- 1.10 Gebrek: het niet c.q. niet-volledig voldoen van het Object, of delen daarvan, aan de overeengekomen specificaties, dan wel het anderszins niet naar behoren functioneren van het Object.
- 1.11 Implementatie: het installeren, configureren en documenteren van de Diensten en/of Services en waar nodig het aanpassen van de Diensten en/of Services, op zodanige wijze dat het Object conform de overeengekomen specificaties functioneert.
- 1.12 Installatie: het zodanig opstellen en aansluiten van het Object alsmede het aanpassen van het Object c.q. van andere Apparatuur of van programmatuur, dat het Object - ook indien de programmatuur niet bij XXXX is betrokken - beantwoordt aan het in deze Overeenkomst bepaalde.

- 1.13 Leveringsovereenkomst: deze Leveringsovereenkomst inclusief de daarbij behorende bijlagen.
- 1.14 Materialen: de voor het gebruik, de Acceptatie, de Installatie en wijziging van het Object benodigde hulpmiddelen.
- 1.15 Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst die - in aanvulling op en/of in afwijking van de Leveringsovereenkomst - tussen Opdrachtnemer en Participant wordt gesloten. Er kan alleen sprake zijn van een Nadere Overeenkomst wanneer deze schriftelijk is vastgelegd en door bevoegde vertegenwoordigers van partijen is ondertekend.
- 1.16 Object: de door Opdrachtnemer op basis van deze Overeenkomst te leveren Diensten, inclusief bijbehorende Materialen en Documentatie
- 1.17 Omgeving: het geheel van Objecten dat reeds bij Opdrachtgever aanwezig is of zal zijn, voor zover die bij Acceptatie in een functionele of technische relatie zullen staan tot het Object, bijvoorbeeld systemen, bekabeling, applicaties en/of procedures, zoals beschreven in de Offerteaanvraag.
- 1.18 Overeenkomst: deze Overeenkomst met inbegrip van de Bijlagen.
- 1.19 Personeel van Opdrachtnemer: de door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst in te schakelen Personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.20 Personeel van Opdrachtgever: de door Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst ter beschikking te stellen Personeelsleden en/of hulppersonen, welke krachtens deze Overeenkomst onder zijn verantwoordelijkheid zullen werken.
- 1.21 Plaats van Aflevering: de door Participant aangewezen en door de Opdrachtnemer geaccepteerde ruimte(n) waar de Installatie van het Object zal plaatsvinden met inachtneming van het in artikel 4 bepaalde.
- 1.22 Prijs: de door Participant aan Opdrachtnemer uit hoofde van deze Overeenkomst voor de levering van onder meer de Objecten en de in deze Overeenkomst beschreven diensten verschuldigde vergoeding, als nader gespecificeerd in artikel 7 van deze Overeenkomst en in de Nadere overeenkomst.
- 1.23 Producten: Objecten en/of Services in enige combinatie.
- 1.24 Productspecificaties: het geheel aan specificaties van het Object en Services. In de regel zullen deze specificaties worden opgenomen als bijlage bij een Nadere Overeenkomst.
- 1.25 Projectplan: Document dat onder andere zaken bevat als: projectorganisatie, projectinspanningen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer, planning, uit te voeren activiteiten, mijlpalenplan, wijzigingsprocedure, implementatieplan, eventuele conversie en training. De verantwoordelijkheden van partijen zijn beschreven in het projectplan.

-
- 1.26 Services: door Opdrachtnemer te leveren activiteiten, zoals -maar niet beperkt tot opleiding, advisering, maatwerk, conversie, projectmanagement, onderhoud, zoals beschreven in (een) Nadere Overeenkomst(en).
- 1.27 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden en algemeen erkende feestdagen, waarop de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht.
- 1.28 Open Network Provision (ONP): openbare elektronische communicatienetwerken voor zowel aanbieders als eindgebruikers zijn toegankelijk op objectieve, transparante, openbare en niet discriminerende voorwaarden.

2 Toepasselijke voorwaarden en reikwijdte

- 2.1 De voorwaarden van de Leveringsovereenkomst en de daarvan deel uitmakende onderdelen zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten tussen partijen en de bij die Nadere Overeenkomsten behorende bijlagen. Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen van tijd tot tijd nieuwe Nadere Overeenkomsten aangaan, waarop de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst van toepassing zullen zijn.
- 2.2 De Leveringsovereenkomst treedt in de plaats van alle eerdere correspondentie, offertes, intentieverklaringen, afspraken en toezeggingen van en tussen partijen, in welke vorm dan ook. De navolgende bescheiden maken deel uit van deze overeenkomst. Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde:
- 1 de Leveringsovereenkomst, incl. Service Level Agreement (Bijlage A);
 - 2 Nadere Overeenkomst;
 - 3 De tweede Nota van Inlichtingen inclusief bijlagen van [datum];
 - 4 De eerste Nota van Inlichtingen inclusief bijlagen van [datum];
 - 5 Bijlage C: Het Aanbestedingsdocument met kenmerk ZAD-2024-groen-03 d.d. 12-04-2024 inclusief bijlagen;;
 - 6 Bijlage D: De aanbieding van Opdrachtnemer met kenmerk [kenmerk] d.d. [datum]
- 2.3 Partijen erkennen dat deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst gebaseerd is/zijn op de juistheid van de in door Opdrachtgever voor datum van inwerkingtreding van de Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst verstrekte gegevens. Indien blijkt dat de verstrekte gegevens als uitgangspunt onjuist of ongegrond zijn, treden partijen in overleg teneinde deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst te wijzigen.
- 2.4 Opdrachtnemer verhuurt hierbij aan Opdrachtgever, gelijk Opdrachtgever hierbij van Opdrachtnemer huurt, de Apparatuur zoals gespecificeerd in Nadere Overeenkomst(en). Opdrachtnemer levert voorts de in deze overeenkomst beschreven diensten, waartoe onder meer te rekenen aflevering, installatie, het testen en beheren van de Apparatuur.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd de aard en omvang van het Object tijdens de overeengekomen duur van de Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst te wijzigen, uit te breiden, aan te vullen en/of te vervangen met c.q. door andere Objecten, mits de gewijzigde, uitgebreide, aangevulde of vervangen Objecten behoren tot het door of namens [NAAM OPDRACHTNEMER] aangeboden producten-pakket. Na ontvangst van vorenbedoeld wijzigings-, uitbreidings-, aanvullings- en/of vervangingsverzoek zal [NAAM OPDRACHTNEMER] een offerte aan Opdrachtgever uitbrengen van de kostenconsequenties verbonden aan het verzoek. [NAAM OPDRACHTNEMER] is niet gerechtigd bij het uitbrengen van de offerte nadere c.q. zwaardere voorwaarden te stellen anders dan een redelijke wijziging van de overeengekomen huurprijs en levertijd.

Opzegging aansluiting

Over de Leveringsovereenkomst geldt: 30% van de aansluitingen ten opzichte van het initiële aantal is gedurende de looptijd vrij opzegbaar. Daarboven geldt het volgende: er kan opgezegd worden na 50% van de contracttermijn. De kosten voor het vroegtijdig opzeggen bedragen dan 50% x resterende

maandvergoedingen.

Opdrachtnemer toetst minimaal tweemaal per jaar het aantal opgezegde aansluitingen en rapporteert hierover aan Opdrachtgever.

Verhuizen van een verbinding

Bij het verhuizen van een verbinding wordt de aansluiting op een oud locatieadres vervangen door een aansluiting op een nieuw locatieadres.

Bij het verhuizen van een locatieaansluiting worden door Opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht voor het afkopen van het contract op de oude locatie. Opdrachtnemer kan wel de eenmalige aansluitkosten voor de nieuwe locatieaansluiting doorbelasten.

Rapportage

Per kwartaal rapporteert Opdrachtnemer schriftelijk over het aantal afgehandelde incidenten en mutaties in het Zadkine-netwerk, conform het vastgestelde rapportagemodel.

3 Duur

- 3.1 Deze Overeenkomst heeft een looptijd van 5 (vijf) jaar.
Ingangsdatum: [datum]
Einddatum: [datum]
- 3.2 Opdrachtgever heeft het recht Overeenkomst, onder gelijke voorwaarden, tweemaal te verlengen met 1 (één) jaar. Ingeval Opdrachtgever deze Overeenkomst wenst te verlengen dient hij dat uiterlijk 6 (zes) maanden voor het verstrijken van de einddatum schriftelijk aan de Opdrachtnemer kenbaar te maken.
Einddatum 1^e verlenging: [datum]
Einddatum 2^e verlenging: [datum]
- 3.3 Indien Opdrachtgever niet schriftelijk kenbaar maakt deze Overeenkomst te willen verlengen, eindigt deze Overeenkomst na het verstrijken van de einddatum van rechtswege.
- 3.4 Opdrachtgever is gerechtigd de Overeenkomst tussentijds - zonder rechterlijke tussenkomst - direct te (laten) beëindigen, indien blijkt dat de Opdrachtnemer niet aan de Overeenkomst voldoet of wanneer blijkt dat één van de uitsluitingsgronden op Opdrachtnemer van toepassing is, danwel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Geschiktheidseisen en/of Uitvoeringsvoorwaarden.
- 3.5 Voorafgaand aan de beëindiging ontvangt de Opdrachtnemer een ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt geboden om de tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst te beëindigen. Na deze redelijke termijn is de Opdrachtnemer in verzuim, waarna beëindiging van de Overeenkomst volgt.
- 3.6 Opdrachtgever is niet gehouden over te gaan tot uitbetaling van een schadevergoeding aan de Opdrachtnemer in verband met mogelijk geleden schade door deze beëindiging.

4 Aflevering en installatie

- 4.1 Opdrachtnemer zal aan Opdrachtgever, onder de voorwaarden van de Leveringsovereenkomst, de Objecten leveren op de plaats, datum en conform het leverschema, zoals aangegeven in de Nadere Overeenkomst(en) en bijbehorende Projectplan.
- 4.2 Indien en voor zover partijen een fatale termijn zijn overeengekomen, zal de levering en/of installatie van de Objecten op de daarvoor overeengekomen datum plaatsvinden. Indien zulks niet is geschied - en dit aan Opdrachtnemer is toe te rekenen - geldt het bepaalde in artikel 11.5 e.v.
- 4.3 Indien noodzakelijk zal Opdrachtnemer de benodigde informatie verstrekken om Opdrachtgever in staat te stellen in haar pand de nodige voorzieningen te treffen voor de levering/installatie van de Objecten. Opdrachtgever zal voor haar rekening en voordat de Objecten worden geïnstalleerd zorgdragen voor de aanleg van alle benodigde aansluitmogelijkheden en eventuele bekabeling, eventuele noodzakelijke verbouwingswerkzaamheden uitvoeren en eventueel vereiste toestemming voor de installatie van de Objecten.
- 4.4 Indien naar de mening van beide partijen de levering en/of installatie voltooid is, zal Opdrachtnemer binnen 5 werkdagen een schriftelijke bevestiging opstellen, welke zal worden ondertekend door beide partijen. Deze bevestiging laat onverlet hetgeen in deze overeenkomst is bepaald inzake acceptatie en garantie.
- 4.5 Indien en voor zover partijen geen bevestiging als bedoeld in artikel 11.3. ondertekenen, dan wordt de levering en/of installatie geacht conform hetgeen hierover in deze overeenkomst wordt bepaald Bedrijfsvaardig oplevering te hebben plaatsgevonden.

5 Objecten

- 5.1 De Objecten zullen in alle opzichten voldoen aan de specificaties zoals opgenomen in de Offerte zoals genoemd in Bijlage B en de SLA zoals genoemd in Bijlage A. Geen andere specificatie, beschrijving, toezegging, correspondentie of verkoop- en promotiemateriaal maken onderdeel uit van de objectspecificaties, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders vermeld in de Nadere Overeenkomst(en).

6 Garanties

- 6.1 Opdrachtnemer garandeert dat het Object in alle opzichten functioneert conform het bepaalde in de specificaties behoudens in geval van overmacht. Daarnaast garandeert Opdrachtnemer hetgeen ter zake garanties is bepaald in de vraagstelling van de Aanbestedingsleidraad (bijlage C) en aangeboden is in de offerte (bijlage D).
- 6.2 Gedurende de looptijd van dit contract zullen partijen gezamenlijk de in deze Leveringsovereenkomst vastgelegde prijzen van de Diensten en/of Services beoordelen op marktconformiteit. Het onderzoek hiernaar wordt uitgevoerd door een onafhankelijke organisatie in opdracht partijen. De resultaten van dit onderzoek mogen niet openbaar worden gemaakt.

De overeengekomen tarieven zullen aangepast worden tot het geconstateerde gemiddelde prijsniveau.

Opwaartse tariefaanpassingen zijn niet mogelijk.

Het onderzoek dient te voldoen aan de volgende kenmerken:

- Aanbieders in Nederland actief opererend.
- Vergelijkbare dienstverlening, contractvoorwaarden, hoeveelheid verbindingen, snelheden, servicelevels en geografische spreiding.
- De resultaten van maximaal 3 erkende telecommunicatie aanbieders inclusief [NAAM OPDRACHTNEMER] worden gebruikt voor dit onderzoek.
- Van dit onderzoek zijn uitgezonderd die aanbieders op de Nederlandse markt die zich door middel van prijsdumping een zeker marktaandeel trachten toe te eigenen.
- De kosten van het onderzoek zullen gedragen worden door de partij die deze expert inschakelt. Komen partijen samen overeen tot een dergelijk onafhankelijk onderzoek, dan worden de kosten gedeeld.
- Een dergelijk onderzoek zal niet meer dan eens per vierentwintig (24) maanden gevraagd kunnen worden.
- Beide partijen zullen alle redelijke inspanningen verrichten om de uitkomst(en) van dit onderzoek integraal onderdeel te laten uitmaken van deze Overeenkomst. De resultaten van dit marktconformiteitsonderzoek mogen niet openbaar worden gemaakt.

7 Prijzen en betaling

- 7.1 Alle in de Nadere Overeenkomst genoemde bedragen zijn in Euro's en exclusief de verschuldigde BTW. Overigens geldt dat bij een van overheidswege opgelegde tussentijdse BTW tariefaanpassing de in de Nadere Overeenkomst genoemde bedragen vanaf het moment van inwerkingtreding van de bedoelde aanpassing overeenkomstig zullen worden gewijzigd.
- 7.2 Opdrachtnemer zal de Objecten leveren tegen de prijzen zoals aangegeven in de Nadere Overeenkomst(en).
- 7.3 Opdrachtnemer zal facturen maandelijks, digitaal als PDF-bestand of als XML/UBL-bestand toesturen aan crediteuren@zadkine.nl.
- 7.4 Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. De factuurmomenten worden bepaald in de Nadere Overeenkomst(en).
- 7.5 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Opdrachtnemer verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen Register-Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Opdrachtnemer zal de betrokken Register-Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt en voor zover noodzakelijk in dit kader. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De Register-Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uitbrengen. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.
- 7.6 Indien betalingen niet binnen de gestelde termijn hebben plaatsgevonden, heeft Opdrachtnemer - na een nadere aanmaning of ingebrekestelling stellende een redelijke termijn alsnog te betalen - het recht Opdrachtgever van het einde van deze termijn af een rente in rekening te brengen gelijk aan de dan geldende wettelijke verdragingsrente, te vermeerderen met de buitengerechtelijke incassokosten waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale openstaande bedrag en met de eventuele gerechtelijke kosten.
- 7.7 Indien Opdrachtgever een verschuldigde betaling niet of niet binnen de gestelde termijn voldoet, kan Opdrachtnemer weigeren haar verplichtingen na te komen en kan zij eventuele garantie, verlening van de Services en ondersteuningsverplichtingen opschorten, danwel de overeenkomst beëindigen zonder dat Opdrachtnemer uit dien hoofde aansprakelijk kan worden gesteld. Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet-betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)r(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)r(en) of van facturering van nog niet geaccepteerde prestaties, geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.
- 7.8 Opdrachtnemer heeft het recht met ingang van 1 januari van ieder kalenderjaar, de prijs voor het verlenen van de Services, aan te passen conform enerzijds de informatie van de Federatie Nederland-ICT inzake loon- en prijsontwikkeling in de automatiseringsbranche en anderzijds op de door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde cijfers met betrekking tot prijsindices. Indien sprake is van onderhoudskosten gericht op Objecten en/of Programmatuur van derden, heeft Opdrachtnemer het recht de prijzen te verhogen conform de aan Opdrachtnemer berekende verhoging. Indien Opdrachtnemer van deze rechten gebruik wenst te maken, zal zij Opdrachtgever hieromtrent tijdig, vóór de ingangsdatum, schriftelijk informeren.

8 Hulpmiddelen (voor zover van toepassing en in onderlinge overleg)

- 8.1 Opdrachtgever zal op verzoek van Opdrachtnemer voor zover dat naar het oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst kosteloos alle benodigde informatie en medewerking aan Opdrachtnemer beschikbaar stellen.
- 8.2 Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om er voor te zorgen dat aan alle in de betreffende dienstbeschrijving genoemde eisen voor installatie van (rand)apparatuur op klantlocatie voldaan is voordat de installatie en levering van deze (rand)apparatuur plaatsvindt. Indien hier niet aan voldaan is, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor om de SLA in dit geval niet van toepassing te verklaren.
- 8.3 Voor zover van toepassing draagt Opdrachtgever er tijdig zorg voor dat de omgeving, waar de Objecten geïnstalleerd (en getest) moet worden, daarvoor ook geschikt is
- 8.4 Al het materiaal - waaronder inbegrepen diagnostische programmatuur, documentatie, (test)apparatuur, schema's, hulpmiddelen voor het gebruik van remote diagnosis - dat door Opdrachtnemer wordt gebruikt ten behoeve van werkzaamheden in het kader van deze Leveringsovereenkomst, kan tezamen met andere Objecten worden afgeleverd of worden opgeslagen op het installatieadres van Opdrachtgever. Dit materiaal blijft te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer ook waar het is aangesloten aan of geladen op de informatieverwerkende infrastructuur van Opdrachtgever. Opdrachtgever verklaart dit materiaal op behoorlijke wijze in bewaring te nemen en het op geen enkele wijze te gebruiken of aan derden ter beschikking te stellen, zonder Opdrachtnemers schriftelijke toestemming vooraf en behoudens hetgeen hierover elders in deze overeenkomst is bepaald. Na iedere installatie van Objecten als hier bedoeld kan Opdrachtnemer van Opdrachtgever een schriftelijke bevestiging daarvan verlangen.

9 Wijziging van de overeenkomst

- 9.1 Wijzigingen op deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij schriftelijk geschieden, uitdrukkelijk als wijziging van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst worden aangemerkt en worden ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van elke betreffende partij. Eventuele kosten voor invoering van dergelijke wijzigingen zullen worden overeengekomen en gedragen in een zodanige verhouding als partijen besluiten.
- 9.2 Indien en voor zover het als gevolg van enige wijziging in het toepasselijk recht noodzakelijk wordt dat wijzigingen in de Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst wordt aangebracht, dan wel dat de prijzen als artikel 7 bedoeld aangepast dienen te worden, treden partijen op de kortst mogelijke termijn in overleg teneinde de gevolgen van deze wijziging(en) in het toepasselijk recht voor de toepassing, uitvoering en inhoud van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst te bespreken en aanpassing overeen te komen.

10 Samenwerking

- 10.1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal een medewerker aanwijzen die zal fungeren als contactpersoon voor de andere partij ten aanzien van de uit hoofde van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomsten uit te voeren werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald zijn deze personen bevoegd de betreffende partij te vertegenwoordigen in alle zaken die de uitvoering van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomsten betreffen.
- 10.2 Overigens zullen partijen handelen conform het Projectplan, zoals opgenomen in de Nadere Overeenkomst(en).
- 10.3 Met nader overeen te komen regelmaat zullen voortgangsbesprekingen plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Van deze besprekingen zullen schriftelijke verslagen worden opgesteld. Een en ander zal worden vastgelegd in het Projectplan.
- 10.4 Tenzij anders aangegeven in deze Leveringsovereenkomst dienen alle vereiste kennisgevingen schriftelijk (beperkt tot per e-mail, post of fax) ter attentie van de in dit artikel onder lid 1 bedoelde contactpersoon te worden gedaan op het adres dat in deze Leveringsovereenkomst wordt genoemd.

11 Acceptatie

- 11.1 Partijen zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze met betrekking tot het uitvoeren van de acceptatietest. De acceptatietest heeft ten doel vast te stellen of het object functioneert conform de Productspecificaties. Acceptatietest vindt gezamenlijk plaats.
- 11.2 Na de levering en implementatie van het Product zal Opdrachtgever het Object tezamen met Opdrachtnemer aan de acceptatietest onderwerpen.
- 11.3 Onmiddellijk nadat de acceptatietest met succes is voltooid zullen partijen een acceptatieverklaring opstellen en ondertekenen. In de acceptatieverklaring zullen de onvolkomenheden worden vastgelegd die het Object vertoont onder verwijzing naar desbetreffende specificaties en tevens (delen van) het Object dat door Opdrachtgever wordt geaccepteerd.
- 11.4 Kleine onvolkomenheden, waartoe gerekend worden onvolkomenheden, die, door hun aard en/of aantal, bedrijfsmatige ingebruikname van het Product redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie of onderbreking van de acceptatietest zijn, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer tot kosteloos herstel van zodanige onvolkomenheden.
- 11.5 Binnen 10 werkdagen na ontvangst van de acceptatieverklaring sub 11.3. bedoeld, zal Opdrachtnemer de in de acceptatieverklaring vastgelegde onvolkomenheden voor eigen rekening verhelpen. Zodra de onvolkomenheden door Opdrachtnemer zijn verholpen, zal Opdrachtnemer dit schriftelijk aan Opdrachtgever bevestigen. Indien Opdrachtnemer niet in staat is binnen de gestelde termijn een onvolkomenheid te verhelpen, maar hij wel in staat is een voorlopige oplossing te creëren waarbij het Object aan de specificaties voldoet, dan is Opdrachtnemer gerechtigd een dergelijke oplossing - nadat dit is voorgelegd aan en geaccordeerd is door Opdrachtgever - aan te brengen en zal dit Acceptatie niet in de weg staan.
- 11.6 Indien een onvolkomenheid niet binnen de gestelde termijn of middels een voorlopige oplossing valt te verhelpen – en zulks Opdrachtnemer valt toe te rekenen – geldt het bepaalde sub 11.7 en 11.8 gelijkelijk.
- 11.7 Indien Opdrachtgever het Object niet bij de eerste uitvoering van de acceptatietest sub 11.2. bedoeld heeft geaccepteerd, zal uiterlijk binnen het aantal in het betreffende Projectplan aangegeven werkdagen de acceptatietest worden herhaald. In een tweede acceptatieverklaring zal worden vastgelegd of de in de eerste acceptatieverklaring opgenomen onvolkomenheden zijn verholpen en - in geval van afkeuring sub 11.2. - of het Object thans is geaccepteerd. Terzake van niet verholpen onvolkomenheden bij een tweede of latere acceptatietest geldt het sub 11.4. en 11.5. en 11.6. bepaalde gelijkelijk. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtnemer de daarmee tussen Partijen overeengekomen termijn overschrijdt, in gebreke stellen en Opdrachtnemer een redelijke termijn gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen. Indien Opdrachtnemer niet zijn verplichtingen alsnog nakomt binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn, is hij aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden en te lijden schade op de wijze als genoemd in het (en met inachtneming van het) bepaalde in artikel 18, welke schadevergoeding reeds nu voor alsdan forfaitair wordt vastgesteld op 12 keer de maandelijkse huur- en servicevergoeding, zoals gespecificeerd in de Nadere Overeenkomst.

- 11.8 In afwijking van het hierboven bepaalde kan de in 11.1. tot en met 11.6. bedoelde procedure worden herhaald totdat het Product is geaccepteerd. Overigens geldt hierbij wel, dat indien Opdrachtnemer niet voldoet aan zijn verplichting tot herstel van bedoelde onvolkomenheden Opdrachtgever, onverminderd haar verdere rechten, gerechtigd is deze onvolkomenheden na voorafgaande schriftelijke kennisgeving op kosten van Opdrachtnemer door gecertificeerde derden te doen verhelpen. Opdrachtnemer is verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. In dat geval is Opdrachtnemer verplicht de daarvoor benodigde informatie op eerste verzoek te verstrekken.
- 11.9 Wanneer Opdrachtnemer binnen drie weken na afloop van de sub 11.1. bedoelde acceptatieperiode geen bericht van acceptatie of geen bericht van onderbreken van de acceptatietesten heeft ontvangen, dan wordt het Product geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever, zonder dat dit overigens van invloed is op de ingangsdatum van deze overeenkomst. Het Product wordt in ieder geval geacht te zijn geaccepteerd door Opdrachtgever, indien deze het Product geheel of gedeeltelijk bedrijfsmatig in gebruik heeft genomen. Het bovenstaande geldt, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om geconstateerde onvolkomenheden op te lossen.

12 Risico en eigendom

- 12.1 De levering aan Opdrachtgever zal geschieden op het in enige Nadere Overeenkomst vermelde adres. De eigendom van het Object berust te allen tijde bij Opdrachtnemer (en/of een derde) en Opdrachtgever zal geen aanspraak maken op enig wettelijk recht op belastingvoordeel, belastingaftrek, investeringspremie of afschrijvingsvoordeel met betrekking tot het Object. Opdrachtgever zal het Object niet verkopen, overdragen, tot zekerheid (doen) verbinden, onderverhuren of bezwaren, noch afstand doen van het Object of anderszins met het Object of enig daarmee verbonden belang handelen. In geval van niet- nakoming van deze bepaling is Opdrachtnemer gerechtigd (doch niet verplicht) een derde een zodanige som te betalen als nodig is om de volledige beschikking over het Object te herkrijgen en heeft zij de bevoegdheid bedoelde som op Opdrachtgever te verhalen.
- 12.2 Opdrachtgever is enkel aansprakelijk voor beschadiging of verlies van het gehuurde Object, indien deze beschadiging of dit verlies is veroorzaakt door enig handelen of nalaten van Opdrachtgever, diens personeel of derden, anders dan Opdrachtnemer, die onder toezicht van dan wel in opdracht van Opdrachtgever ter plaatse werkzaam of aanwezig is.

13 Services

- 13.1 Opdrachtnemer verleent voor de duur van de huur de Services, gelijk Opdrachtgever deze Services aanvaardt, op basis van de voorwaarden als genoemd in het Programma van Eisen en in de als bijlage A bij deze Leveringsovereenkomst gevoegde Service Level Agreement, en tegen betaling van de in de Nadere Overeenkomst genoemde onderhoudsbedragen. De Service Level Agreement is van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten, tenzij expliciet anders aangegeven.
- 13.2 Vervangende onderdelen worden door Opdrachtnemer kosteloos geleverd en kunnen nieuwe of gereconditioneerde of opnieuw geassembleerde onderdelen zijn die functioneel equivalent zijn aan nieuwe onderdelen. Vervangen onderdelen blijven eigendom van Opdrachtnemer, tenzij anders is overeengekomen.
- 13.3 In het kader van door Opdrachtnemer te verlenen Services zal Opdrachtgever:
- 1 medewerkers van Opdrachtnemer laten bijstaan door medewerkers van Opdrachtgever die bekend zijn met het Object van Opdrachtgever;
 - 2 geschikte werkruimte en faciliteiten, alsook een veilige opslagruimte voor serviceapparatuur, reserveonderdelen en handboeken ter beschikking van Opdrachtnemer stellen;
 - 3 instemmen met en/of zorgdragen voor tijdelijke ontkoppeling van niet door Opdrachtnemer geleverde en/of niet door Opdrachtnemer onderhouden Objecten en programmatuur, indien dit naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer noodzakelijk is voor het stellen van een diagnose;
 - 4 indien Opdrachtnemer daarom mocht verzoeken, op door Opdrachtnemer voor te schrijven wijze inzicht te geven in het gebruik van het Object en deze gegevens ter beschikking van Opdrachtnemer stellen wanneer Opdrachtnemer daarom vraagt;
 - 5 op eigen kosten die telecommunicatie en andere faciliteiten ter beschikking van Dienstverlener stellen die redelijkerwijs door Dienstverlener kunnen worden verlangd voor diagnostische en testdoeleinden;
 - 6 informatie verschaffen en medewerking verlenen die Opdrachtnemer redelijkerwijze verlangt en nodig heeft voor de nakoming van haar verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst.

14 Geheimhouding

- 14.1 Partijen komen overeen vertrouwelijk te houden alle informatie of door de wederpartij getoonde werkmethoden, die onder de werking van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst vallend worden verkregen en waarvan de wederpartij duidelijk heeft aangegeven, dat deze informatie als vertrouwelijk dient te worden beschouwd of als zodanig vanwege haar aard als vertrouwelijk dient te worden beschouwd.
- 14.2 Partijen hebben binnen het kader van deze overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie, die reeds door de rechthebbende in het publiek domein is vrijgegeven; of door de ontvangende partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen; of reeds bij de ontvangende partij bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding is verstrekt of onafhankelijk van de verstrekende partij door de ontvangende partij is verzameld.
- 14.3 Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval: software, documentatie, diagnostische materialen of werkmethoden, die Opdrachtnemer openbaar heeft gemaakt bij de uitvoering van Services, en de bepalingen van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst, doch niet het bestaan van deze overeenkomsten zelf.

15 Intellectuele (eigendoms-) rechten

- 15.1 Alle intellectuele (eigendoms-) rechten - in het bijzonder het auteursrecht - welke kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend - waar en wanneer dan ook - ten aanzien van de Producten, berusten bij Opdrachtnemer, dan wel Opdrachtnemer's licentiegevers. Bij wijziging of verbetering van de Producten komen de intellectuele (eigendoms-) rechten met betrekking tot de gewijzigde of verbeterde Producten toe aan Opdrachtnemer, dan wel Opdrachtnemer's licentiegevers.
- 15.2 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms-) rechten van die derden. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, op haar kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade.
- 15.3 Copyright, patenten en andere uit de uitvoering van de Leveringsovereenkomst en of enige Nadere Overeenkomst voortvloeiende eigendomsrechten behoren aan Opdrachtnemer.
- 15.4 De Opdrachtnemer zal de verdediging voeren in geval een rechtszaak tegen Opdrachtgever mocht worden ingesteld gebaseerd op de vordering dat de Objecten of enig deel daarvan inbreuk maken op een geldend octrooi of auteursrecht of een wettig gedeponeerd model en Opdrachtnemer zal alle kosten en schadevergoedingen waartoe Opdrachtgever uiteindelijk in een dergelijke rechtszaak mocht worden veroordeeld en die betrekking hebben op bedoelde vordering voldoen mits:
- Opdrachtgever de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk op de hoogte stelt zodra een derde zich, in of buiten rechte, met enige aanspraak tot haar richt; en
 - Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer bij een dergelijke verdediging alle medewerking verleent die Opdrachtnemer redelijkerwijs van haar mocht verlangen; en
 - Opdrachtgever geen kosten maakt of uitgaven doet namens Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 15.5 Met uitzondering van het hierboven bepaalde rust op Opdrachtnemer geen enkele aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever aanzien van octrooien, auteursrecht, gedeponeerde modellen of andere intellectuele eigendomsrechten en in het bijzonder, doch zonder de algemeenheid van het voorgaande te beperken, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk tegenover Opdrachtgever voor een inbreuk als gevolg van de omstandigheid dat Opdrachtgever(en) de Objecten anders dan in overeenstemming met de voorwaarden van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst heeft gebruikt, of als gevolg van gebruik van de Objecten in combinatie met niet door Opdrachtnemer geleverde producten (Objecten, programmatuur of Services).
- 15.6 In geval van een aanspraak ter zake van inbreuk op auteursrecht of op ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Objecten, of, bij een naar het oordeel van Opdrachtnemer dreigende inbreuk, kan Opdrachtnemer naar eigen keuze en voor eigen rekening voor Opdrachtgever(en) het recht verwerven tot voortgezet gebruik, het inbreukmakende Object wijzigen of vervangen teneinde de inbreuk te voorkomen of in te stemmen met de teruggave van zulk een Object onder creditering van de betaalde prijs verminderd met de hierna in dit artikel genoemde afschrijving.

16 Documentatie

- 16.1 Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voor bedrijfsvaardige oplevering voorzien van voldoende standaard documentatie over de eigenschappen en gebruiksmogelijkheden van de Objecten.
- 16.2 Opdrachtnemer zal ervoor zorgdragen dat de door haar geleverde standaard documentatie zo spoedig mogelijk op haar kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens het gebruik door Opdrachtgever van de Objecten mocht blijken dat de standaard documentatie onjuiste informatie bevat.
- 16.3 De standaard documentatie dient als hulpmiddel bij het gebruik van de Producten en mag zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet door Opdrachtgever worden gekopieerd.

17 Tijden

- 17.1 Voor dit hoofdstuk wordt verwezen naar de Service Level Agreements (Bijlage A) van deze overeenkomst.

18 Beschikbaarheid – Betrouwbaarheid – kwaliteit Laag 2-verbindingen

- 18.1 Opdrachtnemer heeft op wens 3.2.2 een beschikbaarheidspercentage gegarandeerd van XX,XX%. Wanneer dit gegarandeerde percentage over een periode 1 januari – 31 december niet wordt behaald, betaalt Opdrachtnemer aan Opdrachtgever de waarde die is gescoord op deze wens. Het gerealiseerde beschikbaarheidspercentage wordt jaarlijks vastgesteld.

19 Aansprakelijkheid

- 19.1 Indien één der partijen tekort komt in de nakoming van één of meer van zijn verplichting(en) uit deze overeenkomst, zal de andere partij hem deswege in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is, in welk geval de nalatige partij onmiddellijk in gebreke is. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige partij een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.
- 19.2 De partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) is tegenover de andere partij aansprakelijk voor vergoeding van de door de andere partij geleden c.q. te lijden directe schade. De bedoelde aansprakelijkheid voor directe schade is, per gebeurtenis, beperkt tot een bedrag van acht (8) maal de opdrachtwaarde per jaar tot een maximum van zestien (16) maal de opdrachtwaarde per kalenderjaar. Onder directe schade wordt verstaan:
- 1 schade aan Programmatuur en Objecten en gegevensbestanden, waaronder in elk geval verstaan wordt: materiële beschadiging of niet functioneren;
 - 2 schade aan andere eigendommen van Opdrachtgever en/of van derden;
 - 3 kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in Objecten, Programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - 4 redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - 5 redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- 19.3 Aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel zijn beperkt tot een bedrag van vijf (5) maal de opdrachtwaarde per jaar per geval en tien (10) maal de opdrachtwaarde per kalenderjaar.
- 19.4 Aansprakelijkheid voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt verstaan:
- 1 winstderving;
 - 2 kosten gemaakt ter voorkoming, beperking of vaststelling van gevolgschade;
 - 3 andere schade dan de directe schade genoemd sub 18.2.
- 19.5 De sub 18.4 opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid komen te vervallen:
- 1 indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer en/of diens personeel en/of;
 - 2 in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten sub 15 bedoeld.
- 19.6 Partijen zullen nader onderzoeken en afspraken maken over de wijze, mogelijkheden en kostenverdeling van adequate verzekering van andere schade dan genoemd in artikel 18.2.

20 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 20.1 Partijen zijn niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; de toestemming verlenende partij is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.

21 Verzekering

- 21.1 Opdrachtnemer heeft zich adequaat verzekerd en zal zich adequaat verzekerd houden voor de risico's waarvoor Opdrachtnemer op grond van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst aansprakelijk kan zijn. De polissen dienen dekking te bieden voor de bedragen waarvoor Opdrachtnemer op grond van deze overeenkomsten aansprakelijk gesteld kan worden gehouden. De verantwoordelijkheid voor de totstandkoming en nakoming van deze verzekeringen berust bij Opdrachtnemer. De inhoud van het in die polissen bepaalde doet geen afbreuk aan hetgeen in deze overeenkomsten is afgesproken.

22 Ontbinding

- 22.1 Buiten hetgeen elders in deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst wordt bepaald is:
- 1 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd deze Leveringsovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden dan wel haar prestaties op te schorten, indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn wordt gesteld, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst te voldoen.
 - 2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd een Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte te ontbinden dan wel haar prestaties op te schorten, indien de andere partij, ook na schriftelijke aanmaning waarin een redelijke termijn wordt gesteld, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst.
 - 3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, buiten rechte, de Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te ontbinden indien de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend; de andere partij haar faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd; de andere partij haar huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij dan wel op de Objecten beslag wordt gelegd.
- 22.2 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Leveringsovereenkomst en of enige Nadere Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding bestaan.

23 Overmacht

- 23.1 Geen der partijen zal aansprakelijk zijn voor enige vertraging in of het niet-nakomen van haar verplichtingen op grond van deze Leveringsovereenkomst en/of enige Nadere Overeenkomst als gevolg van omstandigheden die redelijkerwijs buiten haar macht liggen, met inbegrip van, doch niet beperkt tot slechte weersomstandigheden; brand; explosie; overstroming; staking; prikacties; langzaam-aan-acties of andere arbeidsconflicten; ongelukken; relletjes of ordeverstoringen; daden van overheidswege; de onmogelijkheid om benodigde vergunning of toestemming te verkrijgen; vertragingen veroorzaakt door Opdrachtnemer of materiaalschaarste.

24 Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

- 24.1 Ieder geschil tussen partijen terzake van deze Leveringsovereenkomst zal slechts worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, indien en voor zover de hierna beschreven procedure is gevolgd.
- 24.2 Terzake van geschillen, verband houdende met de uitvoering van het in deze Leveringsovereenkomst bepaalde alsmede het bepaalde in de Nadere Overeenkomst, geldt dat partijen allereerst de procedure tot verkrijging van een niet-bindend advies zullen volgen als omschreven sub 23.3 t/m 23.8. Het hier bepaalde doet niet af aan het recht van de partij, die meent dat het onderwerp van geschil zodanig spoedeisend is dat het verkrijgen van een niet-bindend advies niet kan worden afgewacht, zich te wenden tot de President van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam teneinde voorzieningen te vragen in kort geding.
- 24.3 In geval van een geschil sub 23.2 bedoeld geeft de meest gereede van partijen aan de andere partij schriftelijk te kennen dat er sprake is van een geschil, alsmede een summiere opgave van hetgeen naar het oordeel van die partij het onderwerp van het geschil is.
- 24.4 Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 Werkdagen na de dagtekening van het sub 24.3 bedoelde bericht, zal de sub 10.1 bedoelde contactpersoon van ieder der partijen danwel een andere deskundige functionaris van of aangegeven door de betreffende partij, een schriftelijke probleemanalyse opstellen en aan de andere partij doen toekomen. Deze probleemanalyse zal in ieder geval bestaan uit: een analyse van de feiten en - mogelijke - oorzaken die aan het probleem ten grondslag liggen - voor zover mogelijk - de juridische kwalificatie en de financiële consequenties daarvan alsmede de oplossingen voor het geschil.
- 24.5 Op basis van de sub 23.4 bedoelde probleemanalyses zullen partijen overleggen over een oplossing van het geschil. Dit overleg zal plaatsvinden in een commissie bestaande uit een functionaris van ieder der partijen, die tot ondertekening van contracten als de onderhavige bevoegd is. Indien één der partijen binnen 10 Werkdagen na dagtekening van het sub 23.3 bedoelde bericht hiertoe schriftelijk aan de andere partij de wens te kennen heeft gegeven, zal de commissie worden aangevuld met een onafhankelijke voorzitter. Ingeval niet binnen 2 Werkdagen na de kennisgeving over de persoon van deze voorzitter overeenstemming kan worden bereikt, zal deze worden aangewezen door Opdrachtnemer.
- 24.6 De sub 23.5 bedoelde commissie zal zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen 25 Werkdagen na de dagtekening van het sub 23.3 bedoelde bericht, een niet-bindend advies aan partijen geven. Ieder der partijen kan verlangen dat dit advies nog in schriftelijke vorm ter beschikking wordt gesteld.
- 24.7 Indien de commissie niet of niet-tijdig tot een eensluidend advies kan komen c.q. één der partijen geen gevolg wenst te geven aan het advies, zijn beide partijen gerechtigd het geschil alsnog te laten beslechten op de wijze als bepaald sub 23.1.
- 24.8 Elke partij draagt van de sub 23.2 t/m 23.7 bedoelde procedure haar eigen kosten. De kosten van de sub 23.5 bedoelde voorzitter worden door partijen bij helften gedragen.
- 24.9 Op deze Leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt en ondertekend,

Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtgever	Namens Opdrachtnemer
Handtekening:	Handtekening:	Handtekening:
M. de Vries Voorzitter College van Bestuur	A. Ramawadh Lid College van Bestuur	Naam: Functie:
Datum:	Datum:	Datum:

Bijlage A: Service Level Agreement

Bijlage B: Offerte Opdrachtnemer d.d. XX/XX/2024 met referentie

Bijlage C: Aanbestedingsleidraad d.d. 12-04-2024 met kenmerk ZAD-2024-groen-03, inclusief Nota's van inlichtingen